

sovity GmbH General Terms and Conditions

(Status October 2022)

This translation is for information purposes only. In the event of any inconsistencies between this and the German version, the German version shall prevail.

1 Scope of application, changes to the GTC

1.1 These General Terms and Conditions (hereinafter: "GTC") apply to all contracts for the provision of IT and software services (hereinafter also: "sovity Services") between sovity GmbH (hereinafter: "sovity" or "Provider") and its customers (hereinafter: "Customer(s)"). (hereinafter referred to as "sovity" and the Customer(s) individually or collectively as "Party(ies)" or "Contractual Partner(s)").

1.2 These GTC apply to all contracts concluded between the parties (in particular for orders). Deviating general terms and conditions of the customer shall not apply, even if sovity does not expressly object to them. Individual special agreements shall take precedence over these GTC. Deviations from these GTC shall only apply if sovity has expressly acknowledged them in writing.

1.3 sovity reserves the right to change these GTC at any time. The customer will be informed in writing or by e-mail and has the right to object to the amended GTC within one month after notification. If the customer does not object within this period, the contractual relationship shall continue to exist under the amended GTC. If the customer objects in due time, the contractual relationship shall continue to exist under the original GTC; however, sovity shall be entitled to terminate the contractual relationship without notice.

1.4 The version of these GTC in force at the time of conclusion of the contract shall be authoritative for new contracts.

1.5 These GTC, the individual order(s) and any other document attached to the order(s) together form a binding legal relationship between the parties. In the event of any conflict between these GTC and the order, the order shall prevail.

2 Conclusion of contract

2.1 On the basis of these GTC, the customer requests a corresponding offer from sovity for the service specifically requested and described in a service description. If the customer places an or-

der on the basis of these GTC via sovity's website, the services and service descriptions selected there shall apply.

2.2 The Customer shall place an order based on sovity's offer. If the order deviates from the offer, the customer shall notify sovity of the deviation. In this case, a written confirmation of acceptance or rejection by sovity is required.

2.3 A contract between the parties is concluded when the Customer accepts sovity's offer or sovity accepts an order from the Customer that deviates from the offer.

2.4 The Customer shall be responsible for ensuring that the information and conditions in any request for proposal submitted by the Customer, if any, are correct and that the Customer provides sovity with all necessary information for the provision of the sovity Services in time for sovity to be able to perform the agreement in accordance with such information and conditions.

3 Type and scope of services

3.1 Unless expressly stipulated otherwise, sovity's services shall always be rendered as time services; no specific success is owed.

3.2 sovity shall be entitled to partial performance.

3.3 Provision and operation of software

3.3.1 sovity shall provide the contractual services, in particular a Software-as-a-Service (SaaS) for data exchange.

3.3.2 sovity may provide updated versions of the software. The Customer will be informed about updated versions and corresponding usage instructions electronically.

3.3.3 sovity relies on infrastructures operated by third parties to provide the services and sovity has no influence on these infrastructures. Therefore, disruptions or impairments may occur that have their cause outside the sphere of influence of sovity, in particular disruptions of the Internet or due to force majeure. Section 3.6 shall apply in particular.

3.3.4 In order to maintain a high level of security, software updates are regularly installed. This may change the scope and design of the services provided by sovity. It cannot be ruled out that this may also require changes to the content stored by the customer or applications installed by the

customer. As far as possible, soivity will inform the customer about this in advance. If such a system update and/or aforementioned changes are unreasonable for the Customer in the individual case, the Customer is entitled to terminate the contract extraordinarily.

3.3.5 soivity is entitled to have the services owed by it rendered in whole or in part by third parties. Any confidentiality obligations shall be passed on by soivity to service providers.

3.3.6 During the term of a contract, a change to a tariff with additional services (upgrade) is possible at any time at the request of the customer. Any fees for the change must be requested from soivity in advance. With the completed change, a new contract begins on the basis of the service description and GTC applicable at the time of the change and, if applicable, with a new minimum term. In case of a change to a higher tariff (upgrade), unused payments of the customer for the old tariff will be credited.

3.4 Basis Open-Source

3.4.1 A significant part of the soivity Service is based on open-source software.

3.4.2 In the course of providing services, soivity will use open-source or software (components) affected by copyleft agreements. The software development or other work results by soivity may therefore not be free of third-party rights. The customer is aware of the restrictions on the commercial exploitation of copyleft and open-source software. soivity complies with all obligations of the license terms of the open-source software used. To the extent soivity is obligated to do so, soivity shall provide the customer with the open-source software documentation, in particular the copyright information, license texts and, if applicable, the source code in accordance with the applicable open-source software license conditions.

3.4.3 In addition to soivity, the open-source software (components) are also subject to further development by the open source developer community. Thus, no continuous further development can be guaranteed by soivity alone.

3.5 Backup/Recovery

3.5.1 In order to maintain the performance of the technology used, soivity shall regularly carry out maintenance and service work. To the extent that such work involves service outages, soivity shall, if possible, schedule such outages at times when demand is usually low and shall notify the Customer thereof as early as possible.

3.6 Performance

3.6.1 The software and infrastructure service provided is in accordance with the contractually agreed tariff classification. If the customer's requirements (e.g. data transmission) exceed this service, soivity will inform the customer in writing or by e-mail and announce an extension of the capacities within the scope of a tariff upgrade. The customer will be charged for the costs incurred for the capacity expansion or the customer will be reclassified according to the tariff, which requires an adjustment of the fee. The customer has the right to object to the tariff upgrade. The tariff upgrade shall be deemed approved if the customer does not object within one month after receipt of the notification regarding the pending tariff upgrade. soivity shall separately inform the customer of this consequence when notifying the customer of the pending tariff upgrade. If the customer objects in time, the parties will try to find a solution accordingly. If the parties do not reach an agreement, both parties have the right of extraordinary termination.

3.7 Costs of updates/further developments

3.7.1 Costs for updates and further developments are provided by soivity free of charge.

4 Transfer of risk

4.1 The first 48 hours after provision of the software to the Customer shall be understood as a test run.

4.2 soivity shall ensure that the software developed by soivity passes the agreed test runs.

4.3 A test run shall be deemed successful if there are only a small number of immaterial defects.

4.4 soivity shall bear the risk of loss and deterioration until the provision/acceptance of the contractually owed soivity Services to the Customer. At that time, the risk shall pass to the Customer.

5 Intellectual property rights and scope of use

5.1 The Customer shall recognize and respect all intellectual property rights, in particular industrial property rights and copyrights as well as know-how of soivity (hereinafter: "IPR").

5.2 Any IPR on all soivity Services delivered and/or otherwise made available to the Customer shall at all times remain the sole property of soivity. The Customer may use or exploit the IPR solely in accordance with the purpose of the agreement.

- 5.3 The Customer is entitled to use the software developed by soivity and the functionalities associated with the software by means of the intended interaction options (e.g. web application, API) only within the scope of these GTC and the respective license and usage conditions and in accordance with the purpose of the contract.
- 5.4 Subject to other provisions, the Customer shall receive a non-exclusive right of use to software components with the performance of soivity, limited in terms of content and time to the contractual purpose and compensated with the agreed remuneration. The Customer is only entitled to copy the software components to the extent necessary for the intended use. The Customer shall also be entitled to make copies of the software components for backup purposes.
- 5.5 To the extent that specifications are developed for the Customer within the scope of the order, soivity shall be entitled to all IPR in this respect. Irrespective of the Customer's right of use pursuant to this Section 5, soivity shall be entitled to apply corresponding specifications in particular for other customer orders and its own product developments.
- 5.6 In all other respects, the Customer shall refrain from passing on or disposing of the IPR in any way.
- 5.7 The Customer may acquire further rights of use at any time subject to a charge.
- 5.8 When transferring third-party software (including open-source software), the Customer shall observe the respective license and usage conditions.
- 5.9 The Customer shall provide soivity with its customer name or customer logo as a reference and for marketing purposes.

6 Third-party property rights

- 6.1 soivity warrants that there are no industrial property rights of third parties that conflict with the contractual use of its services by the Customer within the system landscape intended for use (with respect to the software contractually agreed between the parties).
- 6.2 If the Customer obtains knowledge from a third party that the use of services provided by soivity allegedly infringes the property rights of a third party, the Customer shall inform soivity thereof without delay.
- 6.3 If the use of the soivity Services or a part thereof is prohibited by a court, if soivity is facing a lawsuit

due to the infringement of third-party intellectual property rights according to reasonable considerations or if a lawsuit has already been filed, soivity shall be entitled, at its option and at its own expense, to either:

- 6.3.1 modify or replace the Services or any part thereof to avoid infringement or alleged infringement of the proprietary rights of any third party; but in a manner that ensures that the modification or replacement complies in all respects with the specifications and the other requirements of these GTC and the purchase order; or
- 6.3.2 to procure the right for the Customer to continue to use the services in accordance with the contract.
- 6.4 If soivity is not able to implement the claims of the aforementioned clauses 6.3.1 or 6.3.2 in a commercially reasonable manner, soivity shall be entitled to terminate this agreement for cause. The Customer shall be entitled to claim damages in accordance with the statutory provisions.
- 6.5 The Parties agree that this clause 6.3 shall also apply in the case of interim injunctions.

7 Support services

7.1 Fault management (-categories)

- 7.1.1 soivity shall receive fault reports from the Customer, assign them to the agreed fault categories (clause 7.1.3) and, on the basis of this assignment, implement the agreed measures to analyze and rectify faults.
- 7.1.2 soivity will accept proper fault reports from the Customer during its usual business hours (Monday to Friday 8 a.m. - 5 p.m., excluding public holidays of the Federal State of North Rhine-Westphalia, Germany) and classify them into a fault category.
- 7.1.3 Unless otherwise agreed, the Provider shall assign fault reports received to one of the following categories after first reviewing them:
- Serious malfunction: The malfunction is based on a defect in the contractual services that makes the use of the contractual services, in particular the software, impossible or allows it only with serious restrictions. The Customer cannot reasonably circumvent this problem and therefore cannot complete tasks that cannot be postponed.
 - Other malfunction: The malfunction is based on a defect in the contractual services

that restricts the Customer's use, in particular of the software, to a more than insignificant extent without a serious malfunction.

- Other messages: Error messages that do not fall into the categories 7.1.3 and 7.1.3 are assigned to other messages. Other messages shall be handled by the Provider only in accordance with the agreements made for this purpose.

7.2 Response and remedial actions

- 7.2.1 In case of reports of serious faults and other malfunctions, soivity shall initiate appropriate measures as soon as possible based on the circumstances communicated by the Customer in order to first localize the cause of the fault.
- 7.2.2 For the effective localization and elimination of the fault, the Customer is obliged to cooperate by describing the fault in detail and by providing relevant information.
- 7.2.3 If the notified malfunction does not turn out to be a defect of the contractual services, in particular of the provided software, after initial analysis, soivity shall notify the Customer thereof without undue delay.
- 7.2.4 soivity shall provide the Customer with existing measures for circumventing or eliminating a fault in the contractual services, in particular in the provided software, such as instructions for action or corrections of the provided software, as soon as possible. The Customer shall immediately implement such measures to circumvent or eliminate faults and immediately report any remaining faults to soivity again.
- 7.2.5 If the malfunction does not relate to the contractual services, soivity shall endeavor to initiate measures for further analysis and for remedying the notified malfunction or - in the case of third-party software - to transmit the malfunction report together with its analysis results to the distributor or manufacturer of the third-party software with the request for remedial action. The warranty provisions under Section 16 of these GTC shall remain unaffected.

7.3 Service Channels

- 7.3.1 In accordance with the contractual tariff classification, soivity shall provide the Customer with a support email address to accept fault reports.
- 7.3.2 A prerequisite for the acceptance and processing of inquiries is that the customer transmits the malfunction by professionally qualified personnel or that it is otherwise ensured that the malfunction can be expertly described and recorded.

- 7.3.3 Additional support services, such as other response times and deadlines as well as on-call services or on-site assignments by the Provider at the Customer's premises shall be contractually agreed in advance.

8 Data protection and data security

- 8.1 To the extent that soivity can access personal data of the customer or from the customer's area, soivity shall act exclusively as a processor and shall process and use such data only for the performance of the contract. soivity shall comply with instructions of the customer for the handling of such data. The Customer shall bear any adverse consequences of such instructions for the performance of the contract.
- 8.2 The Customer shall remain the responsible party both generally in the contractual relationship and in terms of data protection law. If the Customer processes personal data (including collection and use) in connection with the agreement, the Customer warrants that it is entitled to do so in accordance with the applicable provisions, in particular the provisions of data protection law, and shall indemnify soivity against third party claims in the event of a breach.
- 8.3 soivity guarantees that Customer's data will be stored exclusively in the territory of the Federal Republic of Germany, in a member state of the European Union or in another contracting state of the agreement on the European Economic Area, unless otherwise agreed.
- 8.4 The more detailed rights and obligations of soivity and the Customer shall be set forth in a separate order processing agreement.

9 Compliance

- 9.1 The Parties shall always conduct their business and the performance of their contractual obligations in accordance with ethical principles and in compliance with fundamental human rights.
- 9.2 The Parties shall use their best efforts to comply with all applicable laws and regulations in each country and region in which they operate, including, but not limited to, data protection laws, anti-bribery laws, antitrust and competition laws, and regulations to prevent money laundering and terrorist financing.
- 9.3 The Parties shall inform each other immediately and comprehensively in the event of concrete indications or knowledge of relevant violations.

10 Confidentiality

- 10.1 "Confidential Information" shall mean all information declared confidential under the contractual relationship of the Parties, these GTC or by a Contracting Party, as well as generally all information and data in paper, oral or electronic form, such as technical or business data, documents or knowledge, exchanged by the Contracting Parties in connection with their contractual relationship.
- 10.2 For the duration of the contractual relationship and for a period of ten (10) years thereafter, each Contracting Party undertakes to use Confidential Information only for the purpose of fulfilling the contractual obligations or exercising the rights granted under the contract. It shall not be disclosed to third parties or shall be disclosed only to those employees or associates of the contractors' affiliated companies or to those acting on behalf of the contractors and/or their affiliated consultants who need to know it in connection with the contractors' contract and who are bound to observe a confidentiality agreement corresponding to this clause 10, unless they are bound to a general confidentiality agreement by an employment or consultancy contract. Before disclosing Confidential Information to an affiliate or a consulting firm, a contracting partner shall ensure that an appropriate agreement is in place with the affiliate or the consulting firm obliging such firm to treat Confidential Information in a manner as set forth in this Section 10.
- 10.3 The contracting parties agree that any breach of the aforementioned obligations by a consultant or employee of one of the contracting parties or of a company affiliated with it shall be deemed equivalent to a breach by that contracting party.
- 10.4 This duty of confidentiality shall not apply to Confidential Information that
- was published or otherwise generally available to the public at the time of disclosure to the receiving contractor; or
 - has been published or made generally available to the public after disclosure to the receiving party, unless the receiving party has breached the contractual agreements of the parties or these GTC; or
 - was already known to the receiving Party at the time of disclosure by the disclosing Party and was not otherwise acquired by the receiving Party from the disclosing Party subject to confidentiality obligations; or
 - at any time after the date of the conclusion of the contract, was acquired by the receiving party from a third party who has the right to disclose it to the receiving party without that third party having breached its obligations to the disclosing party, or
 - developed independently of the work performed by the receiving contractor under the contractual relationship.
- 10.5 Three (3) months after the end of the term of the agreement, the entrusted Party may request in writing from the receiving Party the immediate destruction or return of all Confidential Information in paper and/or electronic form and all copies thereof and, if applicable, prototypes that have been exchanged, provided this does not violate statutory regulations. The receiving contractor shall confirm the return or destruction to the entrusted contractor in writing within fourteen (14) days of receipt of the request.
- 10.6 Press releases by the contracting parties shall only be permitted with the prior written consent of the other party.
- 10.7 Reverse engineering or back engineering or any other process of deconstruction of the soviety Services by the Customer for the purpose of analyzing and disclosing functionality or obtaining other knowledge shall not be permitted, unless mandatory copyright law regulates otherwise with respect to software for individual acts of observation, examination, testing or decompilation.
- ## 11 Obligations of the customer
- 11.1 The Customer undertakes to support soviety in the provision of the soviety Services in the agreed and necessary manner during the entire term of the agreement.
- 11.2 To the extent necessary to perform the order, the Customer shall grant soviety access to necessary systems and information.
- 11.3 The Customer shall protect the access authorizations and identification and authentication information assigned to it or to the users from access by third parties and shall not disclose them to unauthorized persons.
- 11.4 The Customer is obligated to indemnify soviety against all claims of third parties due to infringements of rights that are based on an illegal use of the subject matter of the service by the Customer or are made with the Customer's approval. If the Customer recognizes or must recognize that such an infringement is imminent, it shall be obliged to inform soviety immediately.
- 11.5 The Customer shall use the possibilities provided by soviety to secure its data in its original area of responsibility.

12 Delay and breach of contract

- 12.1 In the event of default, the statutory provisions shall apply unless otherwise agreed.
- 12.2 Compliance with all deadlines on the part of soivity requires that the Customer has fulfilled all duties to cooperate and that the Customer complies with the payment terms and other duties. If the customer does not fulfill his obligations or does not fulfill them in time, the deadlines for soivity shall be extended by a reasonable period of time. This shall not apply if soivity is responsible for the delay.
- 12.3 If non-compliance with deadlines on the part of soivity is due to force majeure (clause 17.4), these deadlines shall be extended accordingly.

13 Use in breach of contract, damages

- 13.1 The Customer shall not use the Service and SaaS of soivity in such a way that (a) disrupts the normal use of the SaaS by other customers, (b) compromises the privacy, integrity or security of other customers, or (c) violates any applicable laws or regulations.
- 13.2 Furthermore, the Customer shall not allow any unauthorized access to soivity's software and shall ensure that its employees and other persons to whom it provides access do not do so. The Customer shall be solely responsible for all data provided by it via the software.
- 13.3 The Customer shall not sublicense, resell or make the Software available to third parties.
- 13.4 In the event of violations of this clause 13, the Customer shall be liable to pay damages to soivity.

14 Remuneration and payment

14.1 Fee provisions

- 14.1.1 The remuneration for the soivity Services shall be determined in accordance with the service order.
- 14.1.2 Unless otherwise agreed, a monthly fee is charged for the use of soivity Services.
- 14.1.3 No fee shall be charged for the granting of licenses to open-source software if and to the extent this is provided for under the respective license terms of the open-source software used.

14.2 Invoicing and terms of payment

- 14.2.1 soivity offers the Customer the option to conveniently pay the fee by direct debit. For this purpose, the Customer may grant a corresponding,

revocable direct debit authorization when placing the order and also during the term of a contract.

- 14.2.2 Alternatively, soivity shall invoice the Customer for the services provided. Invoices shall be paid within 14 days without deduction.

- 14.2.3 The payment period starts on the first day after receipt of the invoice. If the Customer is in default of payment, soivity may charge interest on the outstanding amounts at a rate of nine (9) basis points above the prime rate per year. The right of soivity to claim further damages remains unaffected. In the event of default of payment by the Customer, soivity shall furthermore or alternatively be entitled to terminate the contractual relationship or to withdraw from the contract.

- 14.2.4 If the Customer is in default of payment, soivity may limit or block its services after prior notice; this also applies to software components registered for the Customer.

- 14.2.5 The Customer may only offset claims of soivity against undisputed or legally established counterclaims.

14.3 Authority to adjust charges

- 14.3.1 As in the case of any service provided on a permanent basis, the costs of the services to be provided under the agreement may increase (e.g. due to increase in infrastructure costs, exchange rate fluctuations, currency regulation, significant increase in labor costs). soivity therefore reserves the right to change the prices with a change notice of six weeks if and to the extent that the costs have increased for soivity and the increase is due to circumstances beyond its control. The same applies accordingly to a change in delivery dates. The customer will be informed about the price increase or change of the delivery dates in writing or by e-mail and has the right to object within one month after receipt of the notification. If the customer does not object within this period, the change shall be deemed approved. If the customer objects in due time, the contractual relationship shall continue unchanged, but soivity shall be entitled to terminate the contractual relationship without notice.

15 Term and Termination of Contract

- 15.1 Unless otherwise agreed, contracts shall be concluded for an indefinite period. Such contracts may be terminated by either party with three months' notice to the end of the month, but no earlier than the expiration of a contractually agreed minimum term.

- 15.2 Contracts with an agreed term shall be extended by 12 months in each case if they are not terminated by one party with three months' notice to the end of the respective contract term.
- 15.3 Notice of termination may be given in text form (§ 126 b BGB/german civil code), i.e., also by e-mail, for example.
- 15.4 In the event of termination, the Parties shall agree on a suitable solution of disconnection of the Software.
- 15.5 Either party may terminate the contract in writing for good cause. Good cause shall be deemed to be in particular:
- circumstances in which the terminating Contractual Partner, taking into account all circumstances of the individual case and weighing the interests of the other Contractual Partner, cannot reasonably be expected to continue the contract. This shall be the case in particular if the other contracting party intentionally breaches a material contractual obligation and, despite a written warning, fails to remedy such breach in full without undue delay - at the latest within 45 (forty-five) days of receipt of the warning, and/or
 - if a significant deterioration in the financial circumstances of the other contracting party is imminent or has occurred and the fulfillment of one of the obligations of the other contracting party is thereby jeopardized, or if the other contracting party does not provide information on its financial circumstances within 14 days of a written request, which enables the requesting contracting party to assess whether the fulfillment of one of the obligations of the other contracting party is jeopardized, and/or
 - if significant changes occur in the legal form or in the ownership structure or changes occur in the composition of the management of the other contracting party, as a result of which it becomes unreasonable for the terminating contracting party to continue the contractual relationship.
- 15.6 If the Customer violates industrial property rights or copyrights of soivity, soivity shall be entitled to terminate the agreement for good cause. If parts of the license agreement concerning software are terminated by soivity for cause, this shall

always result in the lapse of the license right concerned.

16 Warranty

- 16.1 soivity shall be liable for defects in accordance with the statutory provisions, unless otherwise regulated between the parties or in these GTC. The liability provisions in clause 17 remain unaffected.
- 16.2 For defects in the software provided, soivity shall be liable subject to the proviso that, contrary to § 536a I BGB (German Civil Code), a liability for damages shall only exist in the event of fault in accordance with Section 17 of these GTC.
- 16.3 Claims for non-performance or poor performance shall become statute-barred after twelve months. The same shall apply accordingly to all new functionalities if and to the extent soivity delivers them in updates and other further developments.
- 16.4 Insignificant defects shall be disregarded.
- 16.5 soivity does not warrant that the exchanged, processed or analyzed data can be used by the Customer in a certain way commercially or for a certain purpose outside the purpose of the agreement and, in particular, that they are actually correct.
- 16.6 soivity is not responsible for any hardware, software, services and data other than the licensed software, in particular not for the Customer's infrastructure, any third-party products not included and the Customer's data, as well as any bugs, IT security and other problems caused by the aforementioned. soivity is not responsible for any predictions, planning and other conclusions made by the Customer based on the software or the services.

17 Liability

- 17.1 soivity shall be liable for damages, regardless of the legal basis, including in the event of breach of contractual obligations or claims in tort, exclusively in the following cases:
- 17.1.1 intent;
 - 17.1.2 culpable injury to life, body, or health
 - 17.1.3 gross negligence; and/or
 - 17.1.4 in other cases of breach of a material contractual obligation, i.e., an obligation the fulfillment of which is a prerequisite for the proper performance of the contract and on the fulfillment of which the Customer regularly relies and may rely

and/or the breach of which jeopardizes the purpose of the contract.

In all other cases, soivity's liability is excluded.

- 17.2 In the cases of Sections 17.1.3 and 17.1.4, soivity's liability shall be limited to the typical and foreseeable damage.
- 17.3 The exclusions or limitations of liability pursuant to clauses 17.1 to 17.2 shall also apply to the same extent to actions of soivity's legal representatives and vicarious agents. Furthermore, soivity shall not be liable for the grossly negligent breach of non-essential contractual obligations by simple, non-managerial vicarious agents.
- 17.4 soivity shall not be liable for the non-performance of its obligations if the non-performance is due to force majeure. Force majeure shall be deemed to exist if there is an external influence that is extraordinary and unavoidable, such as in cases of operational disruptions, riots, war, natural disasters, political unrest, pandemics, official orders and other unavoidable events. As long as force majeure exists, soivity's obligation to perform its duties shall be suspended. If soivity fails to perform its obligations due to force majeure for a period exceeding 6 (six) months, either party may, without judicial intervention and without any obligation to pay damages, withdraw from the agreement.

18 Test access & trials

- 18.1 soivity may, at its sole discretion, provide Customers with trial access to parts of its software services (hereinafter "Trial"). The paragraphs under 18 apply only to such a trial.
- 18.2 The Customer may use a Trial to get familiar with functions of the software and test them. The use for other, in particular commercial purposes is not permitted.
- 18.3 With the execution of a trial by the Customer, the Customer shall comply with all obligations listed in the GTC, unless they are waived in the paragraphs under 18 or in a separate agreement with soivity. Such a separate agreement requires confirmation by soivity in text form.
- 18.4 In the trial, soivity provides access to software with a limited scope of functions. soivity is entitled to change this scope at any time and without notification.
- 18.5 Unless otherwise agreed, a trial ends after 14 days. soivity may extend a trial at its own discretion. However, there is no right to an extension of the trial.

- 18.6 soivity reserves the right to terminate a trial or block individual user accounts at any time without giving reasons.
- 18.7 soivity does not assume any warranty for the faultless and error-free functioning of software within the scope of the trial. Furthermore, all liabilities and warranties of soivity according to the GTC shall be waived within the scope of a trial.
- 18.8 In particular, soivity does not assume any liability for consequential damages resulting from improper use of the software within a trial.
- 18.9 Within the scope of a trial, there is no entitlement to any support services on the part of soivity. A one-time provision of a support service does not result in a general claim to the same.
- 18.10 By performing the Trial, the Customer agrees that soivity may contact individual users (such as employees) for market research and assistance purposes.
- 18.11 The granting of a free trial by soivity does not give rise to any claim to further free services.

19 Assignment

- 19.1 Claims of the parties against each other may only be assigned with the prior written consent of the respective other party. Section § 354a HGB (German Civil Code) remains unaffected.
- 19.2 If one party assigns a monetary claim against the other party to a third-party contrary to clause 18.1, the assignment shall nevertheless be effective. However, the party owing the claim may, at its option, make payment to the other party or to the third party with discharging effect.

20 Final provisions

- 20.1 These GTC and all orders placed on the basis thereof shall be governed exclusively by the laws of the Federal Republic of Germany, to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
- 20.2 The contracting parties agree that Dortmund, Germany shall be the place of jurisdiction for all disputes arising in connection with these GTC or an order placed on the basis of these GTC. soivity is, however, free to bring the matter before the court having jurisdiction over the Customer's place of business instead.
- 20.3 Amendments and supplements to the contractual agreements shall only be legally effective if they have been agreed in writing. This shall also apply to amendments to the written form requirement itself.

- 20.4 There are no oral agreements or collateral agreements.
- 20.5 Should one of the provisions of these GTC be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall not be affected thereby. In this case, the parties shall replace the invalid clause with a valid one that comes as close as possible to the economic purpose and intention of the invalid clause.

sovity GmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand Oktober 2022)

1 Geltungsbereich, Änderungen der AGB

- 1.1 Diese AGB (im Folgenden: „AGB“) gelten für alle Verträge über die Erbringung von IT- und Software-Leistungen (im Folgenden auch: „sovity Dienstleistungen“) zwischen sovity GmbH (im Folgenden: „sovity“ oder „Anbieter“) und ihren Kunden (im Folgenden: „Kunde(n)“) (im Folgenden sovity und Kunde(n) einzeln bzw. zu sammen „Partei(en)“ oder auch „Vertragspartner“).
- 1.2 Die vorliegenden AGB gelten für alle zwischen den Parteien geschlossenen Verträge (insbesondere Aufträge/Bestellungen). Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn sovity ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Individuelle Sondervereinbarungen gehen diesen AGB vor. Abweichungen von diesen AGB gelten nur, wenn sovity diese ausdrücklich schriftlich anerkannt hat.
- 1.3 sovity behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Der Kunde wird hierüber schriftlich oder per E-Mail informiert und hat das Recht, innerhalb eines Monats nach Mitteilung bezüglich der geänderten AGB zu widersprechen. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb dieser Frist, besteht das Vertragsverhältnis zu den geänderten AGB fort. Widerspricht der Kunde rechtzeitig, besteht das Vertragsverhältnis zu den ursprünglichen AGB fort; jedoch ist sovity berechtigt, das Vertragsverhältnis ordentlich zu kündigen.
- 1.4 Maßgeblich bei Neuabschlüssen von Verträgen ist die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Fassung dieser AGB.
- 1.5 Diese AGB, der/die einzelne Auftrag/Bestellung und jedes andere Dokument, das dem Auftrag/der Bestellung beigelegt ist, bilden zusammen ein bindendes Rechtsverhältnis zwischen den Parteien. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen AGB und dem Auftrag/ der Bestellung ist der Auftrag/ die Bestellung maßgebend.

2 Vertragsschluss

- 2.1 Auf Basis dieser AGB fordert der Kunde für die jeweils konkret gewünschte und in einer Leistungsbeschreibung beschriebene Leistung ein entsprechendes Angebot von sovity an. Sofern der Kunde auf Basis dieser AGB über die Webseite von sovity eine Bestellung tätigt, gelten die

dort ausgewählten Leistungen und Leistungsbeschreibungen.

- 2.2 Der Kunde tätigt auf Basis des Angebots von sovity eine entsprechende Bestellung. Sofern die Bestellung vom Angebot abweicht, teilt der Kunde sovity die Abweichung mit. Es bedarf in diesem Fall einer schriftlichen Annahmestätigung oder Ablehnung seitens sovity.
- 2.3 Ein Vertrag zwischen den Parteien kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot von sovity annimmt oder sovity eine vom Angebot abweichende Bestellung des Kunden annimmt.
- 2.4 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Angaben und Bedingungen in einer von ihm ggf. übermittelten Angebotsanfrage richtig sind und dass er sovity alle erforderlichen Informationen für die Erbringung der sovity Dienstleistungen so rechtzeitig zur Verfügung stellt, dass sovity den Vertrag in Übereinstimmung mit diesen Angaben und Bedingungen erfüllen kann.

3 Art und Umfang der Leistungen

- 3.1 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, werden die Leistungen von sovity immer als Zeitleistungen erbracht; ein bestimmter Erfolg ist nicht geschuldet.
- 3.2 sovity ist zu Teilleistungen berechtigt.
- 3.3 **Bereitstellung und Betrieb von Software**
 - 3.3.1 sovity stellt die vertragsgegenständlichen Leistungen, insbesondere eine SaaS für den Datenaustausch bereit.
 - 3.3.2 sovity kann aktualisierte Versionen der Software bereitstellen. Der Kunde wird über aktualisierte Versionen und entsprechende Nutzungshinweise auf elektronischem Wege informiert.
 - 3.3.3 sovity ist zur Erbringung der Leistungen auf Infrastrukturen angewiesen, die von Dritten betrieben werden und auf die sovity keinen Einfluss hat. Es kann daher zu Störungen oder Beeinträchtigungen kommen, die ihre Ursache außerhalb des Einflussbereiches von sovity haben, insbesondere Störungen des Internets oder durch höhere Gewalt. Es gilt insbesondere Ziff. 3.6.
 - 3.3.4 Um ein hohes Sicherheitsniveau zu halten, werden regelmäßig Software-Updates eingespielt. Hierdurch kann sich der Umfang und die Ausgestaltung der von sovity erbrachten Leistungen ändern. Es ist nicht auszuschließen, dass dadurch

- auch Änderungen an vom Kunden hinterlegten Inhalten bzw. vom Kunden installierten Anwendungen erforderlich werden. Soweit möglich, wird soivity den Kunden hierauf zuvor hinweisen. Sollte eine solche System-Aktualisierung und/oder vorgenannte Änderungen für den Kunden im Einzelfall unzumutbar sein, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.
- 3.3.5 soivity ist berechtigt, die von ihr geschuldeten Dienstleistungen ganz oder zum Teil durch Dritte erbringen zu lassen. Etwaige Geheimhaltungspflichten werden von soivity an Dienstleister weitergegeben.
- 3.3.6 Während der Laufzeit eines Vertrages ist ein Wechsel in einen Tarif mit mehr Leistung (Upgrade) auf Wunsch des Kunden jederzeit möglich. Ggf. anfallende Gebühren für den Wechsel sind bei soivity vorab zu erfragen. Mit dem vollzogenen Wechsel beginnt ein neuer Vertrag auf der Grundlage der beim Wechsel geltenden Leistungsbeschreibung und AGB und ggf. mit neuer Mindestlaufzeit. Im Falle eines Wechsels auf einen höherwertigen Tarif (Upgrade) werden nicht verbrauchte Zahlungen des Kunden für den alten Tarif angerechnet.
- 3.4 **Basis Open-Source**
- 3.4.1 Ein wesentlicher Bestandteil der soivity Dienstleistung basiert auf Open-Source-Software.
- 3.4.2 Im Wege der Leistungserbringung wird soivity Open-Source oder von Copyleft-Vereinbarungen betroffene Software(-bestandteile) verwenden. Die Softwareentwicklung oder andere Arbeitsergebnisse durch soivity sind daher ggf. nicht frei von Rechten Dritter. Dem Kunden sind die Einschränkungen der wirtschaftlichen Verwertbarkeit von Copyleft- und Open-Source-Software bekannt. soivity hält alle Verpflichtungen der Lizenzbedingungen der verwendeten Open-Source-Software ein. Soweit soivity hiernach dazu verpflichtet ist, wird soivity dem Kunden die Open-Source-Software-Dokumentation, insbesondere die Urheberrechtsangaben, Lizenztexte und ggf. den Source-Code gemäß den anwendbaren Open-Source-Software-Lizenzbedingungen zur Verfügung stellen.
- 3.4.3 Die Open-Source Software(-bestandteile) obliegen neben soivity ebenfalls der Weiterentwicklung durch die Open-Source-Entwicklercommunity. Somit kann keine stetige Weiterentwicklung allein durch soivity gewährt werden.
- 3.5 **Backup/Recovery**
- 3.5.1 Zur Aufrechterhaltung der Leistungsfähigkeit der eingesetzten Technik führt soivity regelmäßig Wartungs- und Servicearbeiten durch. Soweit mit diesen Arbeiten Ausfälle der Leistungen verbunden sind, wird soivity diese nach Möglichkeit in Zeiten mit üblicherweise geringer Nachfrage legen und den Kunden hierauf möglichst früh zuvor hinweisen.
- 3.6 **Leistung**
- 3.6.1 Die bereitgestellte Software- und Infrastrukturleistung erfolgt gemäß der vertraglich vereinbarten tariflichen Einstufung. Sollten die Anforderungen des Kunden (z.B. Datenübertragung) diese Leistung überschreiten, wird soivity den Kunden darüber schriftlich oder per E-Mail informieren und eine Erweiterung der Kapazitäten im Rahmen eines Tarif-Upgrades ankündigen. Entstehende Kosten zur Erweiterung der Kapazitäten werden dem Kunden in Rechnung gestellt bzw. der Kunde wird tariflich neu eingestuft, was eine Anpassung des Entgelts bedingt. Der Kunde hat das Recht, dem Tarif-Upgrade zu widersprechen. Das Tarif-Upgrade gilt als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung bzgl. des anstehenden Tarif-Upgrades widerspricht. soivity wird den Kunden auf diese Folge bei der Mitteilung des anstehenden Tarif-Upgrades gesondert hinweisen. Widerspricht der Kunde rechtzeitig, bestreben die Parteien entsprechende eine Lösung zu finden. Einigen die Parteien sich nicht, so steht beiden Parteien ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.
- 3.7 **Kosten der Updates/Weiterentwicklungen**
- 3.7.1 Kosten für Updates und Weiterentwicklungen werden seitens soivity kostenlos zur Verfügung gestellt.
- 4 **Gefahrübergang**
- 4.1 Die ersten 48 Stunden nach Bereitstellung der Software beim Kunden verstehen sich als Testlauf.
- 4.2 soivity stellt sicher, dass die von soivity entwickelte Software die vereinbarten Testläufe besteht.
- 4.3 Ein Testlauf gilt als erfolgreich, wenn nur eine geringe Anzahl unwesentlicher Mängel vorliegt.
- 4.4 soivity trägt das Risiko des Verlustes und der Verschlechterung bis zur Bereitstellung/Abnahme der vertraglich geschuldeten soivity Dienstleistungen an den Kunden. Zu diesem Zeitpunkt geht die Gefahr auf den Kunden über.

5 Geistige Eigentumsrechte und Nutzungsumfang

- 5.1 Der Kunde hat alle geistigen Eigentumsrechte, insbesondere gewerbliche Schutz- und Urheberrechte sowie Know-How von soivity (im Folgenden: „IPR“) anzuerkennen und zu respektieren.
- 5.2 Jegliches IPR an sämtlichen soivity Dienstleistungen, die dem Kunden geliefert und/oder anderweitig zugänglich gemacht werden, verbleibt zu jeder Zeit im alleinigen Eigentum von soivity. Der Kunde darf das IPR ausschließlich entsprechend dem Vertragszweck verwenden oder nutzen.
- 5.3 Der Kunde ist berechtigt, die von soivity entwickelte Software und die mit der Software verbundenen Funktionalitäten mittels der vorgesehenen Interaktionsmöglichkeiten (z.B. Webapplikation, API) nur im Rahmen dieser AGB und der jeweiligen Lizenz- und Nutzungsbedingungen sowie entsprechend dem Vertragszweck zu nutzen.
- 5.4 Vorbehaltlich anderweitiger Regelungen erhält der Kunde an Softwarekomponenten mit der Leistung von soivity, ein nicht ausschließliches, inhaltlich und zeitlich auf den Vertragszweck beschränktes, und mit der vereinbarten Vergütung abgegoltene Nutzungsrecht. Der Kunde ist zur Vervielfältigung der Softwarekomponenten nur berechtigt, soweit dies für den bestimmungsgemäßen Gebrauch notwendig ist. Der Kunde ist ferner berechtigt, Kopien der Softwarekomponenten zu Sicherheitszwecken herzustellen.
- 5.5 Soweit im Rahmen des Auftrags Spezifikationen für den Kunden entwickelt werden, steht sämtliches diesbezügliches IPR soivity zu. soivity ist unabhängig vom Nutzungsrecht des Kunden nach dieser Ziff. 5 berechtigt, entsprechende Spezifikationen insbesondere für andere Kundenaufträge und eigene Produktentwicklungen anzuwenden.
- 5.6 Im Übrigen hat der Kunde die Weitergabe sowie jegliche Verfügungen über das IPR zu unterlassen.
- 5.7 Der Kunde darf kostenpflichtig jederzeit weitere Nutzungsrechte erwerben.
- 5.8 Bei der Überlassung von Fremd-Software (auch Open-Source Software) hat der Kunde die jeweiligen Lizenz- und Nutzungsbedingungen zu beachten.
- 5.9 Der Kunde stellt soivity seinen Kundennamen bzw. das Kundenlogo als Referenz und zu Marketingzwecken zur Verfügung.

6 Schutzrechte Dritter

- 6.1 soivity gewährleistet, dass keine gewerblichen Schutzrechte Dritter bestehen, die der vertragsgemäßen Nutzung ihrer Leistungen durch den Kunden, innerhalb der zum Einsatz vorgesehenen Systemlandschaft (bezüglich der zwischen den Parteien vertraglich vereinbarten Software) entgegenstehen.
- 6.2 Erhält der Kunde von dritter Seite Kenntnis davon, dass die Verwendung von Leistungen von soivity angeblich die Schutzrechte eines Dritten verletzt, so hat er soivity hiervon unverzüglich zu unterrichten.
- 6.3 Wird die Nutzung der soivity Dienstleistungen oder eines Teils davon gerichtlich untersagt, steht soivity nach nachvollziehbaren Erwägungen ein Rechtsstreit wegen der Verletzung von Schutzrechten Dritter unmittelbar bevor oder wurde eine Klage bereits eingereicht, ist soivity nach ihrer Wahl und auf eigene Kosten berechtigt, entweder:
 - 6.3.1 die Leistungen oder Teile davon zu ändern oder zu ersetzen, um die Verletzung oder angebliche Verletzung der Schutzrechte Dritter zu vermeiden; dies jedoch in einer Weise, die sicherstellt, dass die Änderung oder der Ersatz in jeglicher Hinsicht den Spezifikationen und den übrigen Anforderungen dieser AGB und der Bestellung entsprechen; oder
 - 6.3.2 dem Kunden das Recht zu verschaffen, die Leistungen weiterhin vertragsgemäß zu nutzen.
- 6.4 Kann soivity die Ansprüche der vorstehenden Ziff. 6.3.1 oder 6.3.2 nicht wirtschaftlich angemessen umsetzen ist soivity zur außerordentlichen Kündigung dieses Vertrages berechtigt. Dem Kunden bleibt es unbenommen, nach den gesetzlichen Regelungen Schadensersatz zu verlangen.
- 6.5 Die Parteien stimmen darin überein, dass diese Ziff. 6.3 auch im Fall von einstweiligen Verfügungen anwendbar ist.

7 Supportleistungen

- 7.1 **Störungsmanagement (-kategorien)**
 - 7.1.1 soivity wird Störungsmeldungen des Kunden entgegennehmen, den vereinbarten Störungskategorien (Ziff.7.1.3) zuordnen und anhand dieser Zuordnung die vereinbarten Maßnahmen zur Analyse und Bereinigung von Störungen durchführen.

7.1.2 soivity wird während seiner üblichen Geschäftszeiten (Montag bis Freitag 8-17 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage des Bundeslandes NRW) ordnungsgemäße Störungsmeldungen des Kunden entgegennehmen und in eine Störungskategorie einteilen.

7.1.3 Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird der Anbieter entgegenkommene Störungsmeldungen nach erster Sichtung einer der folgenden Kategorien zuordnen:

- Schwerwiegende Störung: Die Störung beruht auf einem Fehler der vertragsgegenständlichen Leistungen, der die Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistungen, insbesondere der Software, unmöglich macht oder nur mit schwerwiegenden Einschränkungen erlaubt. Der Kunde kann dieses Problem nicht in zumutbarer Weise umgehen und deswegen unaufschiebbare Aufgaben nicht erledigen.
- Sonstige Störung: Die Störung beruht auf einem Fehler der vertragsgegenständlichen Leistungen, die die Nutzung insbesondere der Software, durch den Kunden mehr als nur unwesentlich einschränkt, ohne dass eine schwerwiegende Störung vorliegt.
- Sonstige Meldung: Störungsmeldungen, die nicht in die Kategorien 7.1.3 -und 7.1.3 -fallen, werden den sonstigen Meldungen zugeordnet. Sonstige Meldungen werden vom Anbieter nur nach den dafür getroffenen Vereinbarungen behandelt.

7.2 Reaktions- und Behebungsmaßnahmen

7.2.1 Bei Meldungen über schwerwiegende Störungen und sonstige Störungen wird soivity schnellstmöglich anhand der vom Kunden mitgeteilten Umstände entsprechende Maßnahmen einleiten, um zunächst die Störungsursache zu lokalisieren.

7.2.2 Zur effektiven Lokalisierung und Behebung der Störung ist der Kunde verpflichtet, durch detaillierte Beschreibung der Störung sowie durch das Bereitstellen relevanter Informationen, mitzuwirken.

7.2.3 Stellt sich die mitgeteilte Störung nach erster Analyse nicht als Fehler der vertragsgegenständlichen Leistungen, insbesondere der bereitgestellten Software, dar, teilt soivity dies dem Kunden unverzüglich mit.

7.2.4 soivity wird dem Kunden vorhandene Maßnahmen zur Umgehung oder Behebung eines Fehlers der vertragsgegenständlichen Leistungen, insbesondere der bereitgestellten Software,

etwa Handlungsanweisungen oder Korrekturen der bereitgestellten Software, schnellstmöglich zur Verfügung stellen. Der Kunde wird solche Maßnahmen zur Umgehung oder Beseitigung von Störungen unverzüglich ausführen und soivity etwa verbleibende Störungen unverzüglich erneut melden.

7.2.5 Betrifft die Störung nicht die vertragsgegenständlichen Leistungen, so wird sich soivity bemühen, Maßnahmen zur weitergehenden Analyse und zur Behebung der mitgeteilten Störung zu veranlassen oder - bei Drittsoftware - die Störungsmeldung zusammen mit seinen Analyseergebnissen dem Vertreiber oder Hersteller der Drittsoftware mit der Bitte um Abhilfe übermitteln. Die Regelungen zur Gewährleistung nach Ziff. 16 dieser AGB bleiben unberührt.

7.3 Servicekanäle

7.3.1 Entsprechend der vertraglich festgelegten tariflichen Einstufung, stellt soivity zur Annahme von Störungsmeldungen den Kunden eine Support-Emailadresse bereit.

7.3.2 Voraussetzung für die Annahme und Bearbeitung von Anfragen ist, dass der Kunde die Störung durch fachlich qualifiziertes Personal übermittelt oder dass auf sonstige Weise gewährleistet ist, dass die Störung fachkundig beschrieben und aufgenommen werden kann.

7.3.3 Weitergehende Supportleistungen, etwa andere Ansprechzeiten und -fristen sowie Rufbereitschaften oder Einsätze des Anbieters vor Ort beim Kunden sind vorab vertraglich zu vereinbaren.

8 Datenschutz und Datensicherheit

8.1 Soweit soivity auf personenbezogene Daten des Kunden oder aus dessen Bereich zugreifen kann, wird soivity ausschließlich als Auftragsverarbeiter tätig und diese Daten nur zur Vertragsdurchführung verarbeiten und nutzen. soivity wird Weisungen des Kunden für den Umgang mit diesen Daten beachten. Der Kunde trägt etwaige nachteilige Folgen solcher Weisungen für die Vertragsdurchführung.

8.2 Der Kunde bleibt sowohl allgemein im Auftragsverhältnis als auch im datenschutzrechtlichen Sinne der Verantwortliche. Verarbeitet der Kunde im Zusammenhang mit dem Vertrag personenbezogene Daten (einschließlich Erhebung und Nutzung), so steht er dafür ein, dass er dazu nach den anwendbaren, insbesondere datenschutzrechtlichen Bestimmungen berechtigt ist

und stellt im Falle eines Verstoßes soviety von Ansprüchen Dritter frei.

8.3 soviety gewährleistet, dass Daten des Kunden ausschließlich im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gespeichert werden, soweit nichts anderes vereinbart ist.

8.4 Die näheren Rechte und Pflichten von soviety und dem Kunden werden in einem separaten Auftragsverarbeitungsvertrag festgeschrieben.

9 Compliance

9.1 Die Parteien werden ihre Geschäfte und die Erbringung der vertraglichen Verpflichtungen stets nach ethischen Grundsätzen führen und dabei die grundlegenden Menschenrechte beachten.

9.2 Die Parteien werden sich nach besten Kräften bemühen, alle geltenden Gesetze und Vorschriften in jedem Land und jeder Region, in der sie tätig sind, einzuhalten, insbesondere, aber nicht ausschließlich, Datenschutzgesetze, Anti-Korruptionsgesetze, Kartell- und Wettbewerbsgesetze sowie Bestimmungen zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

9.3 Die Parteien werden sich gegenseitig bei konkreten Anhaltspunkten oder bei Kenntnis von relevanten Verstößen unverzüglich und umfassend informieren.

10 Vertraulichkeit

10.1 "Vertrauliche Informationen" sind alle Informationen, die im Rahmen der Vertragsbeziehung der Parteien, dieser AGB oder von einem Vertragspartner als vertraulich erklärt werden, sowie generell alle Informationen und Daten in Papierform, in mündlicher oder elektronischer Form, wie z. B. technische oder geschäftliche Daten, Dokumente oder Kenntnisse, die die Vertragspartner im Zusammenhang mit ihrer vertraglichen Beziehung austauschen.

10.2 Für die Dauer der Vertragsbeziehungen und für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren danach, verpflichtet sich jeder Vertragspartner, vertrauliche Informationen nur zum Zwecke der Erfüllung der Vertragspflichten oder zur Ausübung der vertraglich gewährten Rechte zu verwenden. Sie werden Dritten nicht zugänglich gemacht bzw. nur denjenigen Mitarbeitern oder Mitarbeitern der mit den Vertragspartner verbundenen Unternehmen oder denjenigen, die im Namen

der Vertragspartner und/oder der mit ihr verbundenen Berater handeln, die sie im Zusammenhang mit dem Vertrag der Vertragspartner benötigen und zur Einhaltung einer dieser Ziff. 10 entsprechenden Vertraulichkeitsvereinbarung verpflichtet sind, sofern sie nicht durch einen Arbeits- oder Beratervertrag an eine allgemeine Vertraulichkeitsvereinbarung gebunden sind. Bevor ein Vertragspartner vertrauliche Informationen an ein mit ihm verbundenes Unternehmen oder ein Beratungsunternehmen weitergibt, muss er sicherstellen, dass eine entsprechende Vereinbarung mit dem verbundenen Unternehmen oder dem Beratungsunternehmen besteht, die dieses Unternehmen verpflichtet, vertrauliche Informationen in einer Weise zu behandeln, wie in dieser Ziff. 10 geregelt.

10.3 Die Vertragspartner sind sich darüber einig, dass jeder Verstoß gegen die genannten Pflichten durch einen Berater oder Angestellten einer der Vertragspartner oder eines mit ihm verbundenen Unternehmens einem Verstoß dieses Vertragspartners gleichgestellt ist.

10.4 Diese Geheimhaltungspflicht gilt nicht für vertrauliche Informationen, die

- zum Zeitpunkt der Offenlegung gegenüber dem empfangenden Vertragspartner veröffentlicht oder auf andere Weise der Öffentlichkeit allgemein zugänglich war; oder
- nach der Offenlegung gegenüber dem empfangenden Vertragspartner veröffentlicht oder der Öffentlichkeit allgemein zugänglich gemacht wurde, es sei denn, der empfangende Vertragspartner hat gegen die vertraglichen Vereinbarungen der Vertragspartner oder diese AGB verstoßen; oder
- dem empfangenden Vertragspartner zum Zeitpunkt der Offenlegung durch den offenlegenden Vertragspartner bereits bekannt war und von dem empfangenden Vertragspartner nicht auf andere Weise von dem offenlegenden Vertragspartner unter Geltung von Vertraulichkeitsverpflichtungen erworben wurde; oder
- zu irgendeinem Zeitpunkt nach dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses der Vertragspartner von dem empfangenden Vertragspartner von einem Dritten erworben wurde, der das Recht hat, sie dem empfangenden Vertragspartner offenzulegen, ohne dass dieser Dritte seine Verpflichtungen gegenüber dem offenlegenden Vertragspartner verletzt hat, oder

- unabhängig von den im Rahmen der Vertragsbeziehung von dem empfangenden Vertragspartner durchgeführten Arbeiten entwickelt wurden.
- 10.5 Drei (3) Monate nach dem Ende der Laufzeit des Vertrags kann der betraute Vertragspartner, von dem empfangenden Vertragspartner schriftlich die unverzügliche Vernichtung oder Rückgabe aller vertraulichen Informationen in Papierform und/oder elektronischer Form und aller Kopien davon sowie gegebenenfalls von Prototypen, die ausgetauscht wurden, verlangen, sofern dies nicht gegen gesetzliche Regelungen verstößt. Der empfangende Vertragspartner bestätigt dem betrauten Vertragspartner die Rückgabe oder Vernichtung schriftlich innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang der Anfrage.
- 10.6 Presseveröffentlichungen der Vertragspartner sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der anderen Partei zulässig.
- 10.7 Reverse Engineering oder Back Engineering oder ein anderer Prozess des Rückbaus der soivity Dienstleistungen durch den Kunden zur Analyse und Offenlegung von Funktionsweise oder zur Gewinnung von sonstigem Wissen ist nicht zulässig, soweit nicht zwingendes Urheberrecht in Bezug auf Software für einzelne Handlungen des Beobachtens, Untersuchens, Testens bzw. des Dekompilierens Abweichendes regelt.
- 11 Pflichten des Kunden**
- 11.1 Der Kunde verpflichtet sich während der gesamten Vertragslaufzeit soivity bei der Erbringung der soivity Dienstleistungen in der vereinbarten und erforderlichen Weise zu unterstützen.
- 11.2 Soweit dies notwendig ist, um den Auftrag auszuüben, gewährt der Kunde soivity den Zugang zu notwendigen Systemen und Informationen.
- 11.3 Der Kunde hat die ihm bzw. den Nutzern zugeordneten Zugangsberechtigungen sowie Identifikations- und Authentifikationsinformationen vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen und nicht an Unberechtigte weiterzugeben.
- 11.4 Der Kunde ist verpflichtet, soivity von sämtlichen Ansprüchen Dritter aufgrund von Rechtsverletzungen freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des Leistungsgegenstands durch ihn beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung.
- 11.5 Der Kunde hat von soivity zur Verfügung gestellte Möglichkeiten zu nutzen, seine Daten in seinem originären Verantwortungsbereich zu sichern.
- 12 Verzug und Vertragsverletzung**
- 12.1 Im Verzugsfall gelten die gesetzlichen Regelungen, soweit nicht etwas anderes vereinbart ist.
- 12.2 Die Einhaltung sämtlicher Fristen seitens soivity setzt voraus, dass der Kunde sämtliche Mitwirkungspflichten erfüllt hat, sowie, dass er die Zahlungsbedingungen und seine sonstigen Pflichten einhält. Erfüllt der Kunde seine Pflichten nicht oder nicht rechtzeitig, verlängern sich die Fristen für soivity um eine angemessene Zeit. Dies gilt nicht, wenn soivity die Verzögerung zu vertreten hat.
- 12.3 Ist die Nichteinhaltung von Fristen seitens soivity auf höhere Gewalt (Ziff. 17.4) zurückzuführen, so verlängern sich diese Fristen entsprechend.
- 13 Vertragswidrige Nutzung, Schadensersatz**
- 13.1 Der Kunde wird die Leistung und SaaS von soivity nicht in der Hinsicht nutzen, dass (a) die normale Nutzung der SaaS durch andere Kunden der Plattform gestört ist, (b) dadurch die Privatsphäre, Integrität oder Sicherheit anderer Kunden beeinträchtigt wird oder (c) dies gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt.
- 13.2 Der Kunde wird ferner keinen unbefugten Zugriff auf die Software von soivity zulassen und stellt sicher, dass seine Mitarbeiter und andere Personen, denen er den Zugriff ermöglicht, dies nicht tun. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für alle von ihm über die Software bereitgestellten Daten.
- 13.3 Der Kunde wird die Software nicht unterlizenzieren, weiterverkaufen oder Dritten zur Verfügung stellen.
- 13.4 Bei Verstößen gegen diese Ziff. 13 ist der Kunde soivity gegenüber zum Schadensersatz verpflichtet.
- 14 Entgelt und Bezahlung**
- 14.1 Entgeltbestimmungen**
- 14.1.1 Das Entgelt für die soivity Dienstleistungen bestimmt sich nach der Leistungsbeauftragung.

14.1.2 Falls nicht anders vereinbart ist, fällt für die Nutzung der soivity Dienstleistungen eine monatliche Gebühr an.

14.1.3 Für die Lizenzierung an Open-Source-Software wird kein Entgelt erhoben, wenn und soweit dies nach den jeweiligen Lizenzbedingungen der verwendeten Open-Source-Software so vorgesehen ist.

14.2 Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

14.2.1 soivity bietet dem Kunden die Möglichkeit an, das Entgelt bequem per Lastschrift zu bezahlen. Der Kunde kann hierzu bei Auftragserteilung und auch während der Laufzeit eines Vertrages eine entsprechende, widerrufliche Einzugsermächtigung erteilen.

14.2.2 Alternativ stellt soivity dem Kunden Rechnungen über die erbrachten Leistungen. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu begleichen.

14.2.3 Die Zahlungsfrist beginnt mit dem ersten Tag nach Eingang der Rechnung. Ist der Kunde mit Zahlungen in Verzug, so kann soivity Zinsen für die ausstehenden Beträge in Höhe von neun (9) Basispunkten über dem Basiszinssatz pro Jahr in Rechnung stellen. Das Recht von soivity zur Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt unberührt. Im Falle des Zahlungsverzugs des Kunden ist soivity überdies bzw. alternativ berechtigt, das Vertragsverhältnis zu kündigen bzw. vom Vertrag zurückzutreten

14.2.4 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, kann soivity ihre Leistungen nach vorheriger Ankündigung einschränken oder sperren; dies gilt auch für Softwarekomponenten, die für den Kunden registriert wurden.

14.2.5 Der Kunde kann gegen Forderungen von soivity nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

14.3 Befugnis der Entgeltpassung

14.3.1 Wie bei jeder auf Dauer erbrachten Dienstleistung können sich auch bei soivity die Kosten für die nach dem Vertrag zu erbringenden Leistungen erhöhen (wie z.B. durch Erhöhung der Infrastrukturkosten, Wechselkursschwankungen, Währungsregulierung, erheblicher Anstieg der Arbeitskosten). soivity behält sich daher das Recht vor, die Preise mit einer Änderungsfrist von sechs Wochen zu ändern, wenn und soweit sich für soivity die Kosten erhöht haben und diese Erhöhung auf Umständen außerhalb ihres Einflussbereichs beruht. Dasselbe gilt entsprechend für eine Änderung der Liefertermine. Der Kunde wird über die Preiserhöhung bzw. Änderung der

Liefertermine schriftlich oder per E-Mail informiert und hat das Recht, innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung zu widersprechen. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb dieser Frist, gilt die Änderung als genehmigt. Widerspricht der Kunde rechtzeitig besteht das Vertragsverhältnis unverändert fort, jedoch ist soivity berechtigt, das Vertragsverhältnis ordentlich zu kündigen.

15 Vertragslaufzeit und Vertragsbeendigung

15.1 Soweit nicht anders vereinbart, werden Verträge auf unbestimmte Zeit geschlossen. Solche Verträge sind von beiden Parteien mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende kündbar, frühestens jedoch zum Ablauf einer vertraglich vereinbarten Mindestlaufzeit.

15.2 Verträge mit einer vereinbarten Laufzeit verlängern sich jeweils um 12 Monate, wenn sie nicht von einer Partei mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt werden.

15.3 Eine Kündigung kann in Textform erfolgen (§ 126 b BGB), also auch beispielsweise per E-Mail.

15.4 Bei einer Kündigung vereinbaren die Parteien eine geeignete Lösung der Abschaltung der Software.

15.5 Jeder Vertragspartner kann den Vertrag schriftlich aus wichtigem Grund kündigen. Als wichtiger Grund gelten insbesondere:

- Umstände bei denen der kündigende Vertragspartner unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der Interessen des anderen Vertragspartners die Fortsetzung des Vertrages nicht zugemutet werden kann. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der andere Vertragspartner vorsätzlich eine wesentliche Vertragspflicht verletzt und diese Verletzung trotz schriftlicher Abmahnung nicht unverzüglich - spätestens innerhalb von 45 (fünfundvierzig) Tagen nach Erhalt der Abmahnung - vollständig beseitigt, und/ oder
- wenn eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des anderen Vertragspartners droht oder eingetreten ist und dadurch die Erfüllung einer der Verpflichtungen des anderen Vertragspartners gefährdet ist, oder wenn der andere Vertragspartner nicht innerhalb von 14 Tagen nach schriftlicher Aufforde-

Angaben zu seinen Vermögensverhältnissen macht, die es dem ersuchenden Vertragspartner ermöglicht zu beurteilen, ob die Erfüllung einer der Verpflichtungen des anderen Vertragspartners gefährdet ist, und/ oder

- wenn wesentliche Änderungen in der Rechtsform oder in den Eigentumsverhältnissen oder Änderungen in der Zusammensetzung der Geschäftsführung des anderen Vertragspartners eintreten, wodurch es für den kündigenden Vertragspartner unzumutbar wird, das Vertragsverhältnis fortzusetzen.

15.6 Verletzt der Kunde gewerbliche Schutzrechte oder Urheberrechte von soivity, so ist soivity berechtigt den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen. Soweit seitens soivity Lizenzvertragsteile betreffend Software aus wichtigem Grund gekündigt werden, hat dies stets den Wegfall des betroffenen Lizenzrechts zur Folge.

16 Gewährleistung

16.1 soivity haftet für Mängel nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit zwischen den Parteien oder in diesen AGB nicht etwas anderes geregelt ist. Die Haftungsbestimmungen in Ziff. 17 bleiben unberührt.

16.2 Für Mängel an der zur Verfügung gestellten Software haftet soivity mit der Maßgabe, dass eine Schadensersatzpflicht entgegen § 536a I BGB nur im Falle eines Verschuldens nach Ziff. 17 dieser AGB besteht.

16.3 Ansprüche wegen Nicht- oder Schlechtleistung verjähren in zwölf Monaten. Das Gleiche gilt entsprechend für alle neuen Funktionalitäten, wenn und soweit soivity diese in Updates und sonstigen Weiterentwicklungen liefert.

16.4 Unerhebliche Mängel bleiben unberücksichtigt.

16.5 soivity übernimmt keine Gewähr dafür, dass die ausgetauschten, verarbeiteten oder analysierten Daten vom Kunden außerhalb des Vertragszwecks in einer bestimmten Art und Weise kommerziell oder für einen bestimmten Zweck genutzt werden können und insbesondere, dass sie tatsächlich richtig sind.

16.6 soivity ist nicht verantwortlich für andere Hardware, Software, Dienstleistungen und Daten als die lizenzierte Software, insbesondere nicht für die Infrastruktur des Kunden, alle nicht einbezogenen Produkte Dritter und die Daten des Kun-

den sowie etwaige Bugs, IT-Sicherheits- und andere Probleme, die durch die vorgenannten ausgelöst werden. soivity ist nicht verantwortlich für Vorhersagen, Planungen und sonstige Schlussfolgerungen, die der Kunde auf der Grundlage der Software oder der Dienstleistungen trifft.

17 Haftung

17.1 soivity haftet für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich bei Verletzung von Vertragspflichten oder Ansprüchen aus unerlaubter Handlung, ausschließlich in den nachfolgenden Fällen:

17.1.1 Vorsatz;

17.1.2 schuldhafte Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit

17.1.3 grobe Fahrlässigkeit; und/oder

17.1.4 in sonstigen Fällen bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, also einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf und/oder deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet.

Im Übrigen ist die Haftung von soivity ausgeschlossen.

17.2 In den Fällen der Ziff. 17.1.3 und 17.1.4 haftet soivity begrenzt auf den typischen und vorhersehbaren Schaden.

17.3 Die Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gemäß den Ziff. 17.1 bis 17.2 gelten in gleichem Umfang auch für Handlungen der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von soivity. Darüber hinaus haftet soivity nicht für die grob fahrlässige Verletzung von nicht-wesentlichen Vertragspflichten durch einfache, nicht-leitende Erfüllungsgehilfen.

17.4 soivity haftet nicht für die Nichterfüllung ihrer Pflichten, wenn die Nichterfüllung auf höherer Gewalt beruht. Höhere Gewalt ist gegeben, wenn eine Einwirkung von außen vorliegt, die außergewöhnlich und nicht abwendbar ist, wie z.B. in Fällen von Betriebsstörungen, Unruhen, Krieg, Naturkatastrophen, politischen Unruhen, Pandemien, behördlichen Anordnungen und sonstigen unabwendbaren Ereignissen. Solange höhere Gewalt vorliegt, ist die Verpflichtung von soivity zur Erfüllung ihrer Pflichten ausgesetzt. Erfüllt soivity ihre Pflichten aufgrund höherer Gewalt für einen Zeitraum von mehr als 6 (sechs) Monaten nicht, so kann jede Partei, ohne richter-

liche Mitwirkung und ohne jegliche Verpflichtung zum Schadensersatz vom Vertrag zurücktreten.

18 Testzugänge & Trials

- 18.1 soivity kann Kunden nach eigenem Ermessen einen testweisen Zugang zu Teilen seiner Softwareservices geben (im Folgenden „Testzugang“ oder „Trial“). Die Paragraphen unter 18 gelten nur für ein derartiges Trial.
- 18.2 Der Kunde kann ein Trial nutzen, um sich mit Funktionen des Produkts vertraut zu machen und diese zu testen. Die Nutzung zu anderen, insbesondere kommerziellen Zwecken ist nicht gestattet.
- 18.3 Mit der Wahrnehmung eines Trials durch den Kunden sind vom Kunden alle in den AGBs aufgeführten Pflichten einzuhalten, sofern diese nicht in den Paragraphen unter 18 oder in einer separaten Abmachung mit soivity aufgehoben werden. Eine solche Abmachung bedarf der Bestätigung von soivity in Textform.
- 18.4 Im Trial stellt soivity den Zugang zu einer Software mit beschränktem Funktionsumfang zur Verfügung. soivity ist berechtigt, diesen Umfang jederzeit und ohne Benachrichtigung zu verändern.
- 18.5 Sofern nicht anders vereinbart, endet ein Trial nach 14 Tagen. soivity kann ein Trial nach eigenem Ermessen verlängern. Es besteht jedoch kein Anspruch auf eine Verlängerung des Trials.
- 18.6 soivity behält sich vor, ein Trial ohne Angabe von Gründen zu jedem Zeitpunkt zu beenden oder einzelne Nutzer-Accounts zu sperren.
- 18.7 soivity übernimmt keine Gewähr für die störungs- und fehlerfreie Funktion von Software im Rahmen des Trials. Weiterhin sind im Rahmen eines Trials sämtliche Haftungen und Gewährleistungen von soivity nach den AGB aufgehoben.
- 18.8 soivity übernimmt insbesondere keine Haftung für Folgeschäden, die aus einer unsachgemäßen Nutzung im Rahmen eines Trials resultieren.
- 18.9 Im Rahmen eines Trials besteht kein Anspruch auf etwaige Supportleistungen seitens soivity. Aus einer einmaligen Erbringung einer Supportleistung resultiert kein genereller Anspruch auf ebensolche.
- 18.10 Mit Wahrnehmung des Trials stimmt der Kunde zu, dass soivity einzelne Nutzer (wie Mitarbeiter) für Marktforschungszwecke und Hilfestellungen kontaktiert.

18.11 Aus der Gewährung eines kostenlosen Trials durch soivity entsteht kein Anspruch auf weitere kostenlose Leistungen.

19 Abtretung

- 19.1 Forderungen der Parteien gegeneinander dürfen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der jeweiligen anderen Partei abgetreten werden. § 354a HGB bleibt unberührt.
- 19.2 Tritt eine Partei eine Geldforderung gegen die andere entgegen Ziff. 18.1 an einen Dritten ab, so ist die Abtretung gleichwohl wirksam. Die schuldende Partei kann jedoch nach ihrer Wahl mit befreiender Wirkung an die andere Partei oder den Dritten leisten.

20 Schlussbestimmungen

- 20.1 Diese AGB sowie sämtliche auf ihrer Basis getätigten Bestellungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 20.2 Als Gerichtsstand für alle sich im Zusammenhang mit diesen AGB bzw. einer auf ihrer Basis getätigten Bestellung unter Umständen ergebenden Streitigkeiten, vereinbaren die Vertragsparteien Dortmund. soivity steht es jedoch frei, stattdessen auch das für den Geschäftssitz des Kunden zuständige Gericht anzurufen.
- 20.3 Änderungen und Ergänzungen der vertraglichen Vereinbarungen sind nur dann rechtswirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Dies gilt auch für Änderungen des Schriftformerfordernisses selbst.
- 20.4 Mündliche Vereinbarungen oder Nebenabreden bestehen nicht.
- 20.5 Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, wird die Gültigkeit der verbleibenden Bestimmungen hiervon nicht berührt. In diesem Fall werden die Parteien die ungültige Klausel durch eine gültige ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck und der Absicht der ungültigen Klausel so nah wie möglich kommt.